

NAVIGATOR

DÉCOUVRIR

PRINCIPALES CONCLUSIONS

11 mai 2021

Confiance des parties prenantes : évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie

Méthodologie de l'enquête



Découvrir a mené une enquête auprès de 1 500 adultes canadiens.

Population étudiée :

Canadiens âgés de 18 ans et plus, représentatifs de la population du pays.

Type de collecte de données :

Sondage en ligne.

Calendrier de l'enquête :

Réalisée du 30 avril au 4 mai 2021.

- Des quotas et une pondération ont été utilisés pour faire en sorte que la composition de l'échantillon reflète celle de la population canadienne selon les données du recensement de Statistique Canada.
- Aux fins de comparaison, un échantillon probabiliste de cette taille comporterait une marge d'erreur de +/- 2,53 points de pourcentage, 19 fois sur 20. Les écarts dans ou entre les totaux sont dus à l'arrondissement. L'enquête a été auto-commandée et payée par Découvrir. Les résultats détaillés suivent.

Taille des échantillons des sous-groupes de l'enquête:

Région (pondérée / non pondérée) :

- Colombie-Britannique (n=207 / 210)
- Alberta (n=168 / 171)
- Manitoba / Saskatchewan (n=97 / 94)
- Ontario (n=578 / 577)
- Québec (n=348 / 352)
- Région de l'Atlantique (n=102 / 96)

Genre (pondéré / non pondéré) :

- Homme (n=700 / 707)
- Femme (n=791 / 782)

Cohorte d'âge (pondérée / non pondérée) :

- Génération Z (n=190 / 179)
- Milléniaux (n = 355/386)
- Génération X (n=399 / 413)
- Boomer (n=490 / 475)
- Silencieux (n=120 / 96)

Emploi (pondéré / non pondéré) :

- Employé à temps plein (n=540 / 601)
- Employé à temps partiel (n=144 / 142)
- Travailleur autonome (n=84 / 91)

Intention de vote des électeurs (pondérée / non pondérée) :

- Parti conservateur du Canada (n=283 / 280)
- Parti libéral du Canada (n=370 / 386)
- Nouveau Parti démocratique du Canada (n=237 / 244)
- Parti vert du Canada (n=92 / 86)
- Le Bloc québécois (n=83 / 84)

Résultats : évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie



On a demandé aux Canadiens quelle confiance ils avaient présentement face à plusieurs organisations, institutions et politiciens.

Leurs sentiments sont résumés par un **indice de confiance en temps de pandémie** qui représente le pourcentage de répondants qui ont gagné de la confiance moins le pourcentage qui ont perdu de la confiance.

La confiance des Canadiens envers leurs dirigeants politiques a fortement diminué aux niveaux fédéral et provincial, les résidents de l'Ontario et de l'Alberta ayant déclaré les plus grosses pertes de confiance. Seuls les résidents du Québec et des provinces de l'Atlantique ont signalé des hausses de confiance.

Le premier ministre ne se porte pas bien.

44 % des répondants ont déclaré qu'ils faisaient moins confiance au premier ministre Trudeau maintenant, par rapport au début de la crise de la COVID-19, tandis que seulement 19 % ont déclaré faire davantage confiance au premier ministre, ce qui donne à Trudeau un score de progression de la confiance pandémique de -25.

Le premier ministre a fait face à ses plus faibles scores de progression de la pandémie en Alberta (-43), en Colombie-Britannique (-35), en Ontario (-28) et au Québec (-14). Trudeau a connu un léger gain de confiance dans le Canada atlantique (+3).

Résultats : évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie



Certains premiers ministres ont encore plus de problèmes.

À l'échelle provinciale, le premier ministre de l'Alberta, Jason Kenney, a connu la baisse de confiance la plus spectaculaire avec plus de la moitié des Albertains (54 %) affirmant qu'ils font moins confiance à Kenny maintenant, tandis que seulement 11 % ont déclaré lui faire davantage confiance, ce qui lui a donné un indice de confiance en temps de pandémie de -41.

Le premier ministre de l'Ontario, Doug Ford, a reçu la deuxième plus grande baisse de confiance avec 51 % des Ontariens déclarant qu'ils font moins confiance au premier ministre maintenant, tandis que 20 % ont déclaré que leur confiance avait augmenté pour un indice de confiance en temps de pandémie de -31.

Le premier ministre de la Colombie-Britannique, John Horgan, s'est légèrement mieux comporté, 35 % des Britanno-Colombiens disant qu'ils lui font moins confiance maintenant, tandis que 22 % disent lui faire davantage confiance, ce qui donne un score de -13. En revanche, le premier ministre du Québec, François Legault, a gagné de la confiance, 43 % des répondants québécois affirmant faire plus confiance à Legault maintenant qu'au début de la pandémie, comparativement à 20 % qui lui font moins confiance, ce qui permet à Legault d'obtenir un score de +23.

Résultats : évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie

« Bien que les intentions de vote aient tendance à être positives pour les élus en ce moment, cette érosion de la confiance suggère que les Canadiens pourraient bientôt manquer de patience et commencer à chercher des solutions de rechange. À part le premier ministre Legault, les élus devraient être un peu nerveux en ce moment. »

André Turcotte, Directeur associé chez Découvrir.

Résultats : évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie



Il existe des opinions très différentes face aux autres groupes de parties prenantes et leur performance durant la pandémie.

Les grandes entreprises et les sociétés ont subi une perte de confiance importante, 32 % des Canadiens déclarant avoir moins confiance en elles, comparativement à 14 % plus confiance pour un score de -18.

Les petites et moyennes entreprises s'en sont mieux tirées, 31 % des personnes interrogées ayant déclaré que leur confiance en elles avait augmenté, tandis que 9 % seulement ont déclaré leur faire moins confiance, ce qui s'est traduit par un score de +22.

Les Canadiens ont signalé la plus forte augmentation globale de confiance pour les médecins et les travailleurs de la santé durant la pandémie. Près de la moitié (49 %) ont déclaré faire davantage confiance aux médecins et aux travailleurs de la santé, tandis que seulement 11 % ont déclaré leur faire moins confiance pour un score de progression de confiance totale en temps de pandémie de +38. La communauté scientifique a fait l'objet de la deuxième plus importante confiance avec un score de +34.

Découvrir

Évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie

- **Découvrir** est un service de recherche complet offert par Navigator. Il fournit des solutions de recherche de pointe et des informations véritablement axées sur les parties prenantes, tout en tirant parti de son accès à la force de l'offre d'affaires publiques de Navigator.



- **Découvrir** est un membre accrédité du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (CRIC), un organisme qui représente la profession de la recherche au Canada. Ses membres comprennent de nombreuses agences de recherche parmi les plus importantes du pays, des entreprises axées sur la recherche et d'autres partenaires de l'industrie. Les membres du CRIC sont tenus de respecter les normes, l'éthique et les meilleures pratiques de classe mondiale les plus élevées en matière de recherche, d'analyse et d'informations.

- **SOURCE** Navigator Ltd.
- Pour plus d'informations, ou pour une demande d'entrevue, veuillez contacter : John Fenton, jfenton@navltd.com

Évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie



Médecins et autres professionnels de la santé

49 % font plus confiance
11 % font moins confiance

+38



La communauté scientifique (scientifiques / chercheurs)

47 % font plus confiance
13 % font moins confiance

+34



Petites et moyennes entreprises

31 % font plus confiance
9 % font moins confiance

+22



Votre employeur

31 % font plus confiance
16 % font moins confiance

+15



Votre premier ministre provincial

25 % font plus confiance
40 % font moins confiance

-15



Grandes entreprises et sociétés

14 % font plus confiance
32 % font moins confiance

-18



Le premier ministre

19 % font plus confiance
44 % font moins confiance

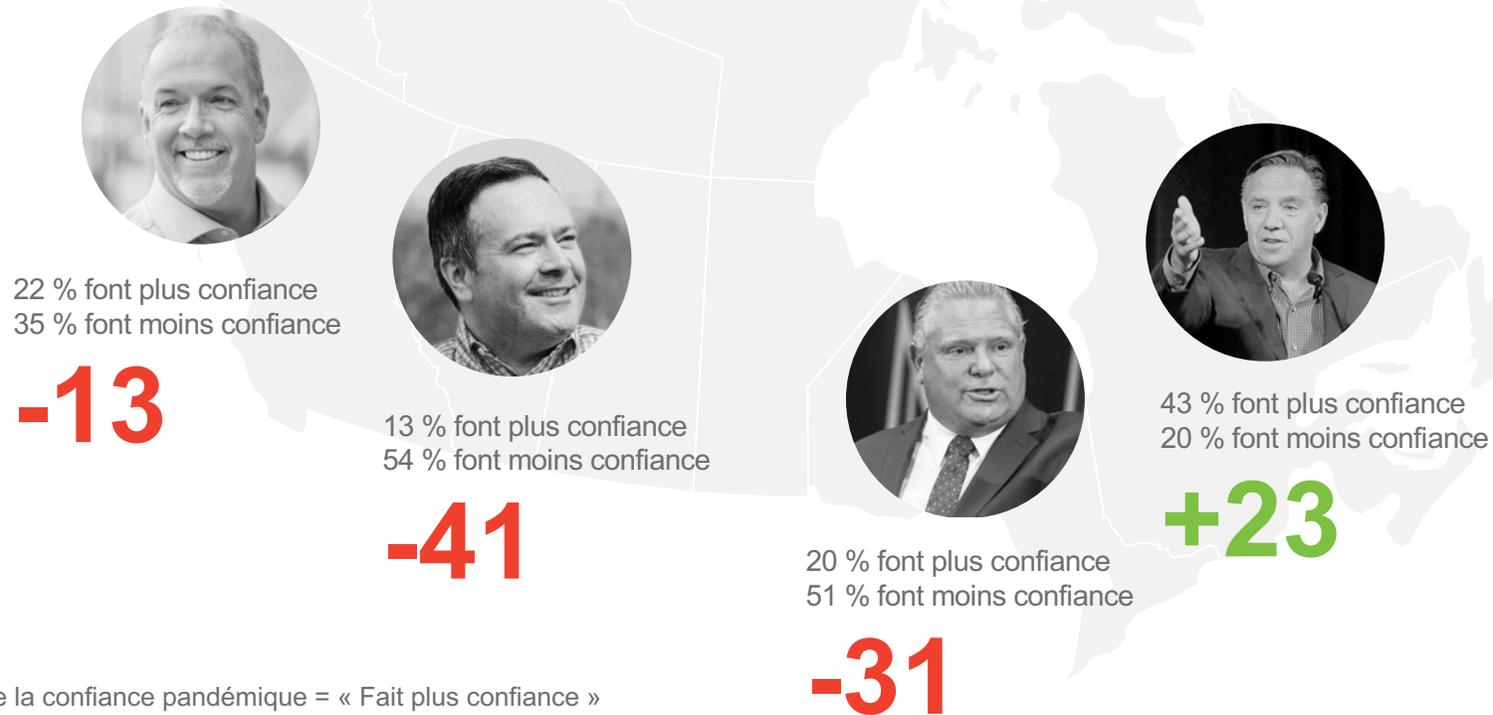
-25

Q. En vous basant sur votre situation personnelle et sur ce que vous avez observé durant la pandémie, diriez-vous que vous avez plus, moins ou à peu près la même confiance envers les institutions et organisations suivantes?

Base: Échantillon complet (n=1500)

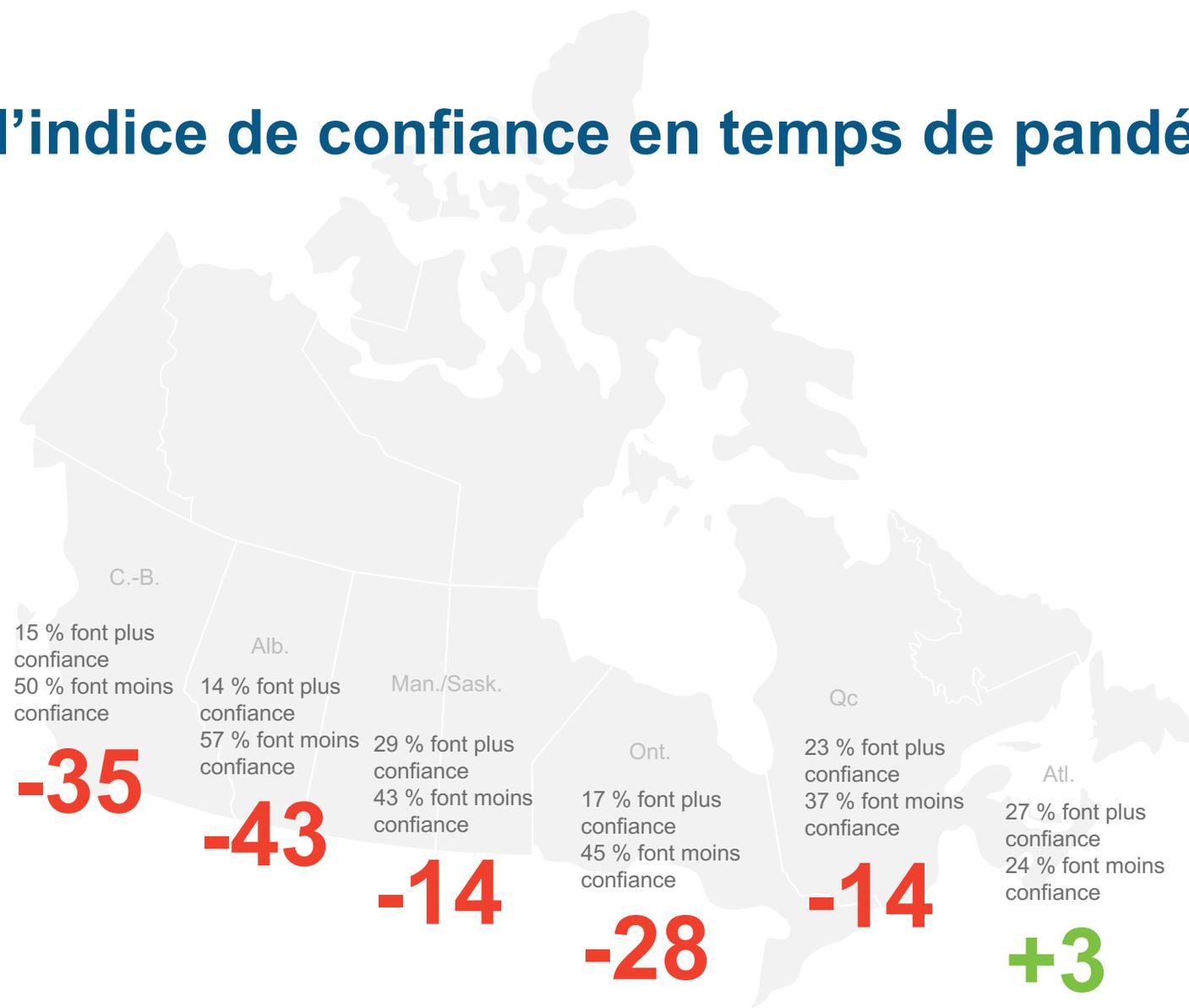
* Score de progression de la confiance pandémique = « Fait plus confiance » moins « Fait moins confiance »

Évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie



* Score de progression de la confiance pandémique = « Fait plus confiance » moins « Fait moins confiance »

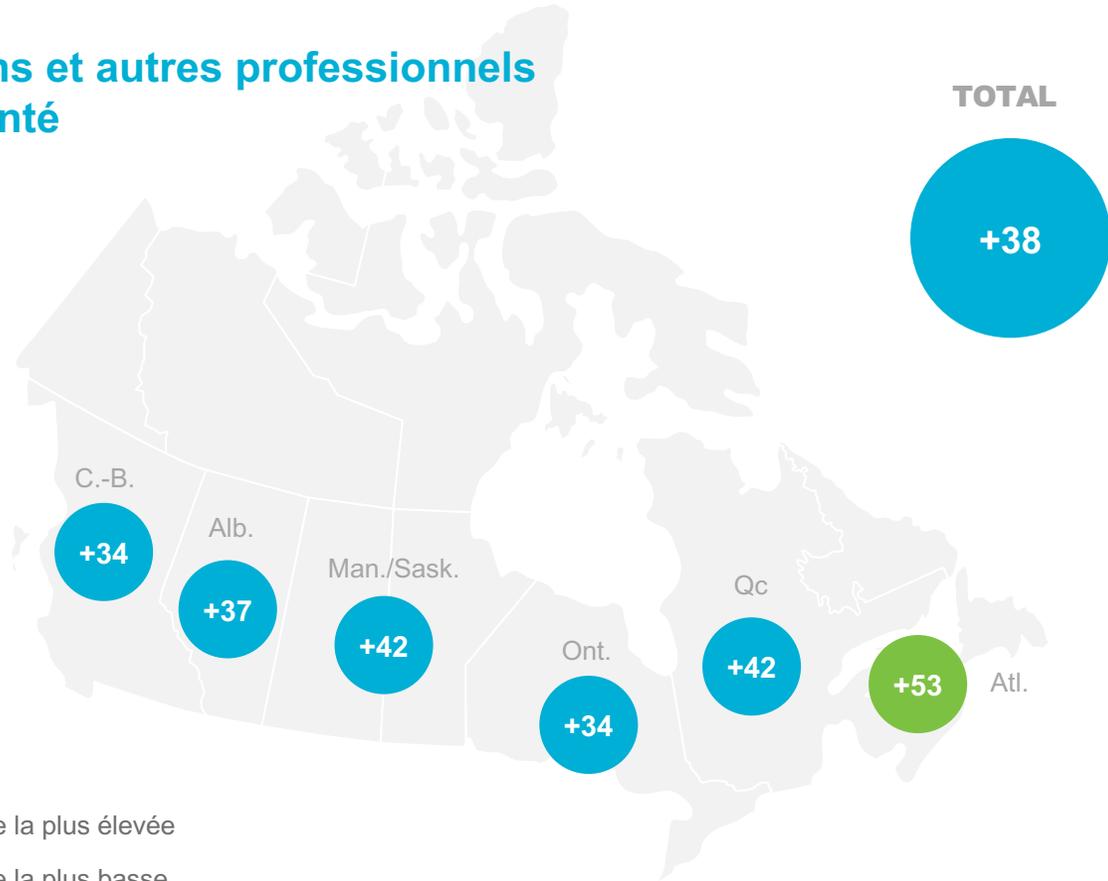
Évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie



* Score de progression de la confiance pandémique = « Fait plus confiance » moins « Fait moins confiance »

Évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie

Médecins et autres professionnels de la santé



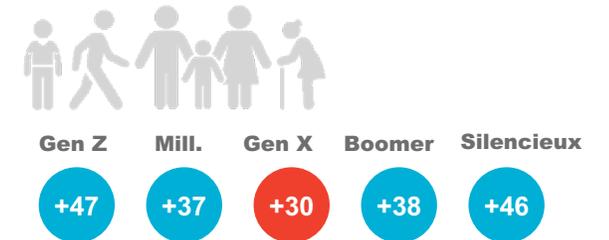
- Confiance la plus élevée
- Confiance la plus basse

* Score de progression de la confiance pandémique = « Fait plus confiance » moins « Fait moins confiance »

GENRE



ÂGE



EMPLOIS

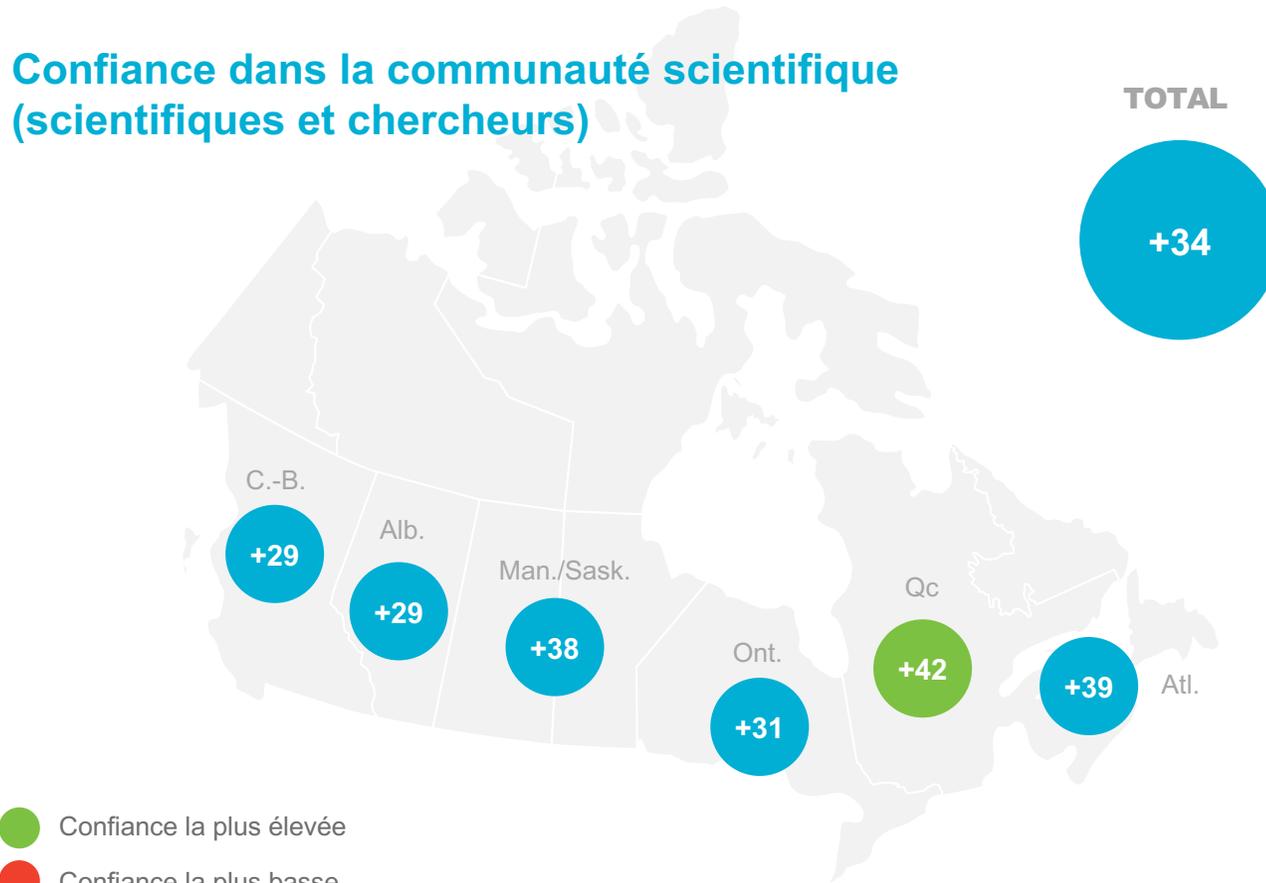


INTENTION DE VOTE



Évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie

Confiance dans la communauté scientifique (scientifiques et chercheurs)



- Confiance la plus élevée
- Confiance la plus basse

* Score de progression de la confiance pandémique = « Fait plus confiance » moins « Fait moins confiance »

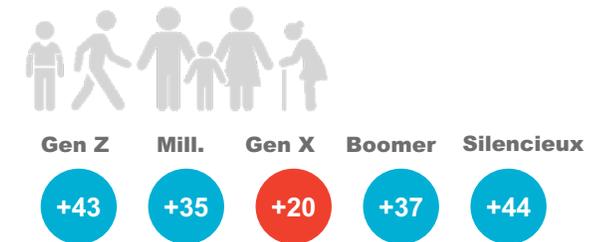
TOTAL



GENRE



ÂGE



EMPLOIS

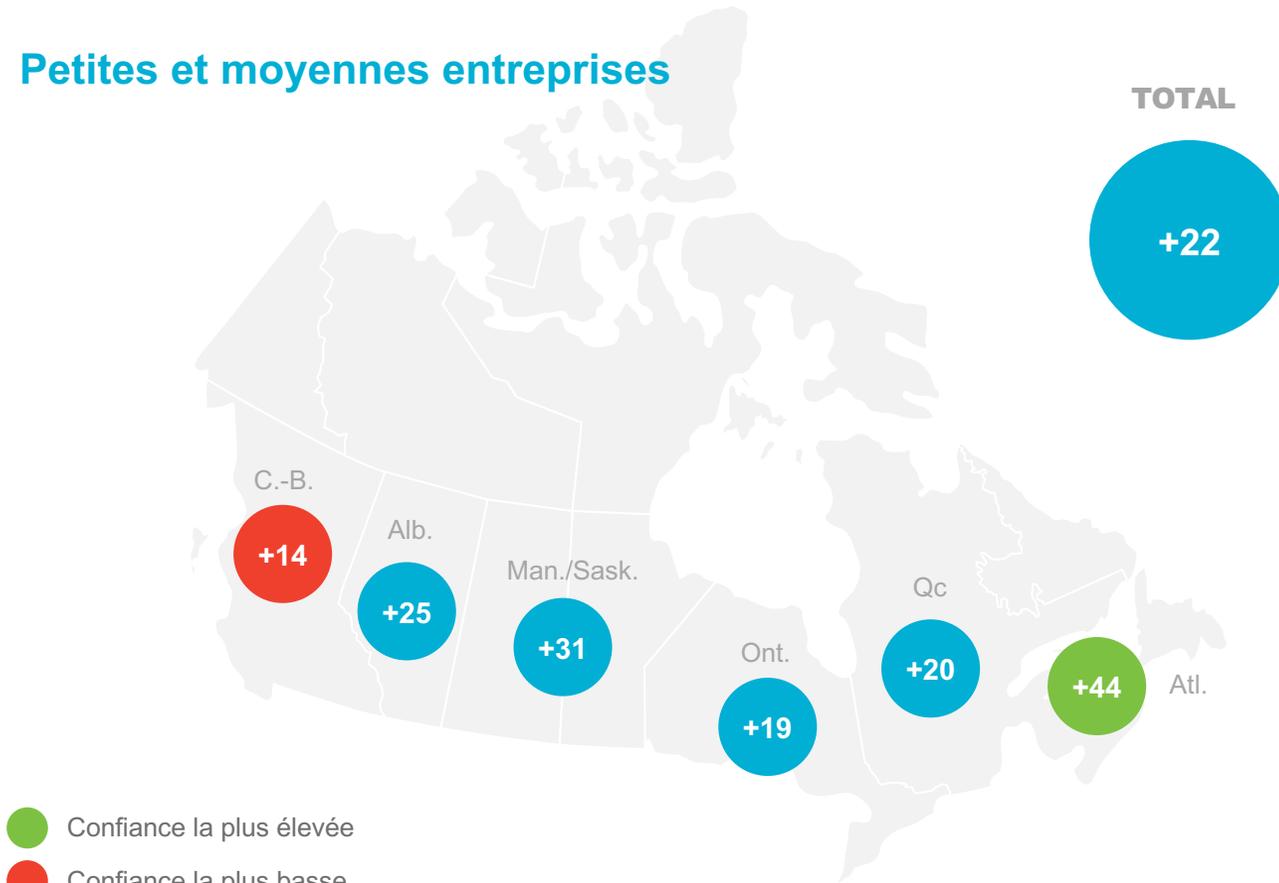


INTENTION DE VOTE



Évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie

Petites et moyennes entreprises



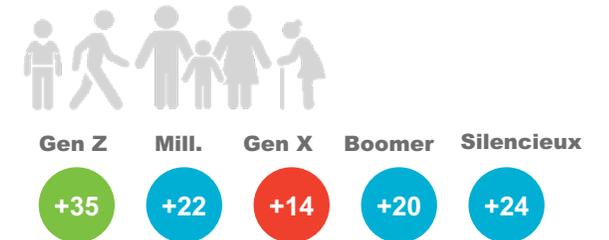
- Confiance la plus élevée
- Confiance la plus basse

* Score de progression de la confiance pandémique = « Fait plus confiance » moins « Fait moins confiance »

GENRE



ÂGE



EMPLOIS

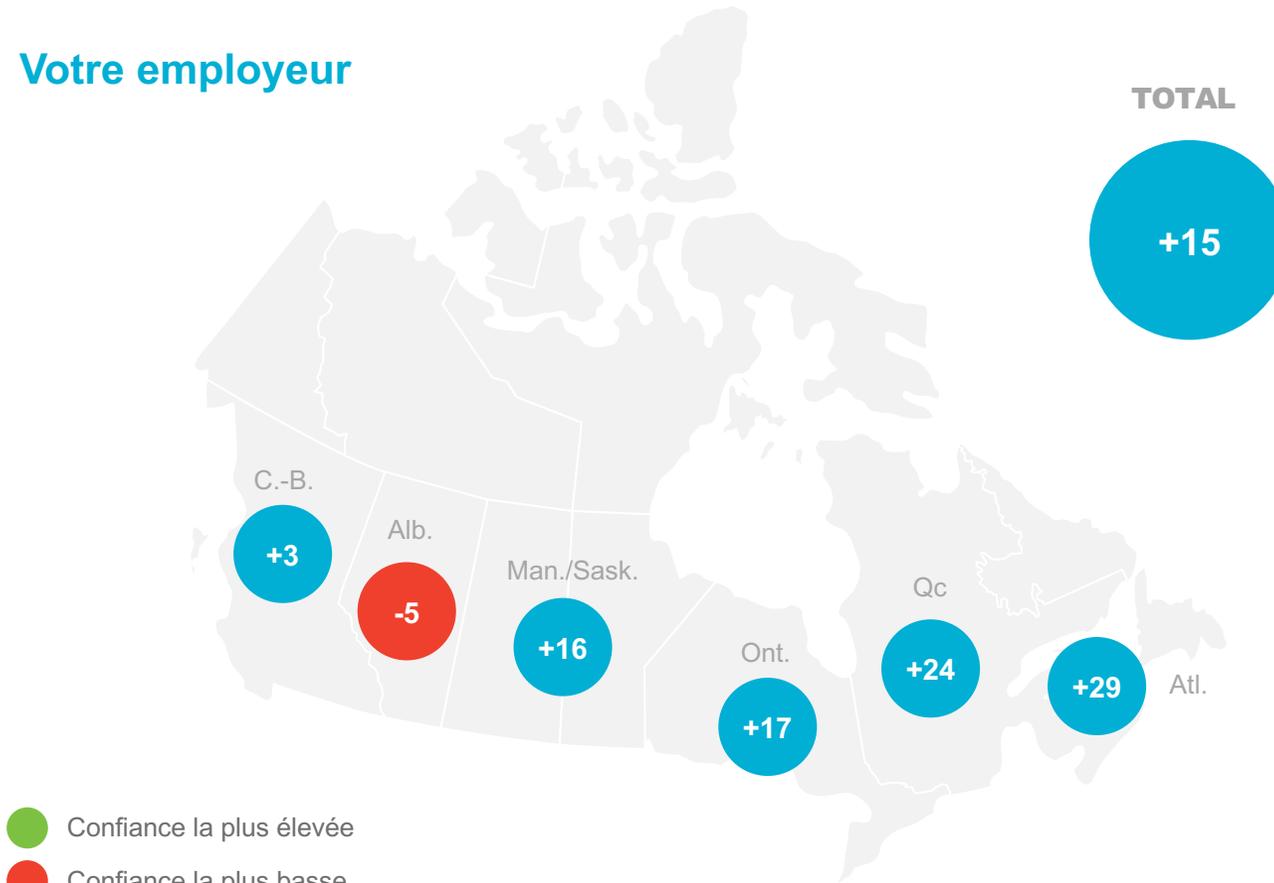


INTENTION DE VOTE



Évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie

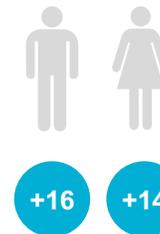
Votre employeur



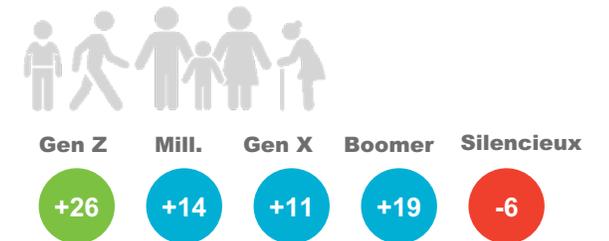
TOTAL



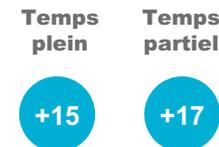
GENRE



ÂGE



EMPLOIS



INTENTION DE VOTE

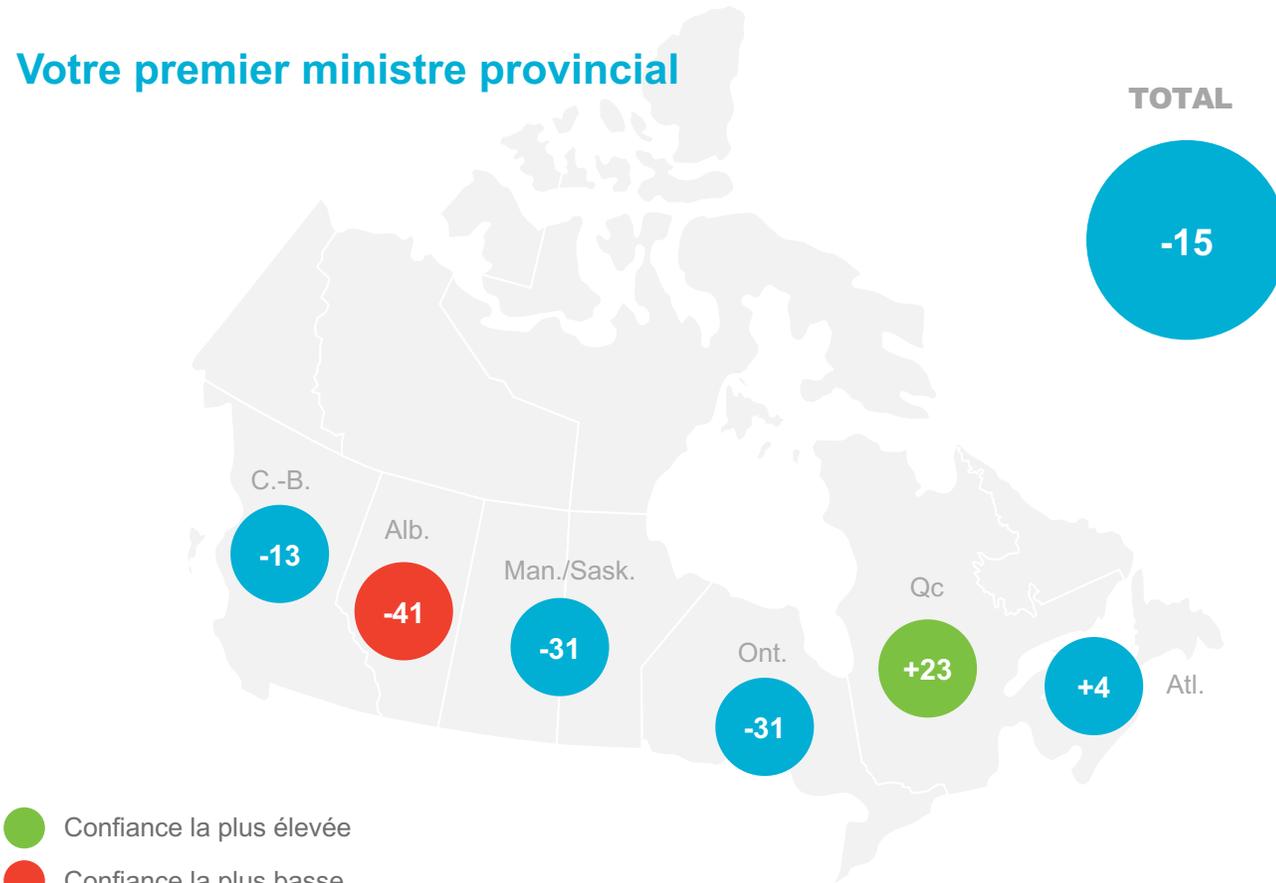


- Confiance la plus élevée
- Confiance la plus basse

* Score de progression de la confiance pandémique = « Fait plus confiance » moins « Fait moins confiance »

Évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie

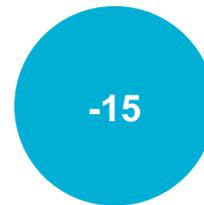
Votre premier ministre provincial



- Confiance la plus élevée
- Confiance la plus basse

* Score de progression de la confiance pandémique = « Fait plus confiance » moins « Fait moins confiance »

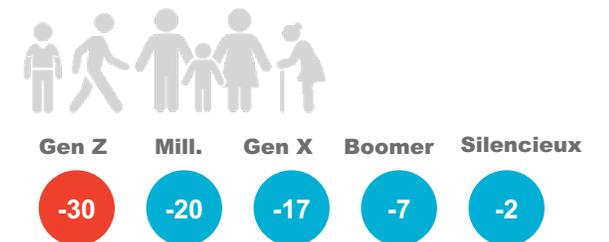
TOTAL



GENRE



ÂGE



EMPLOIS

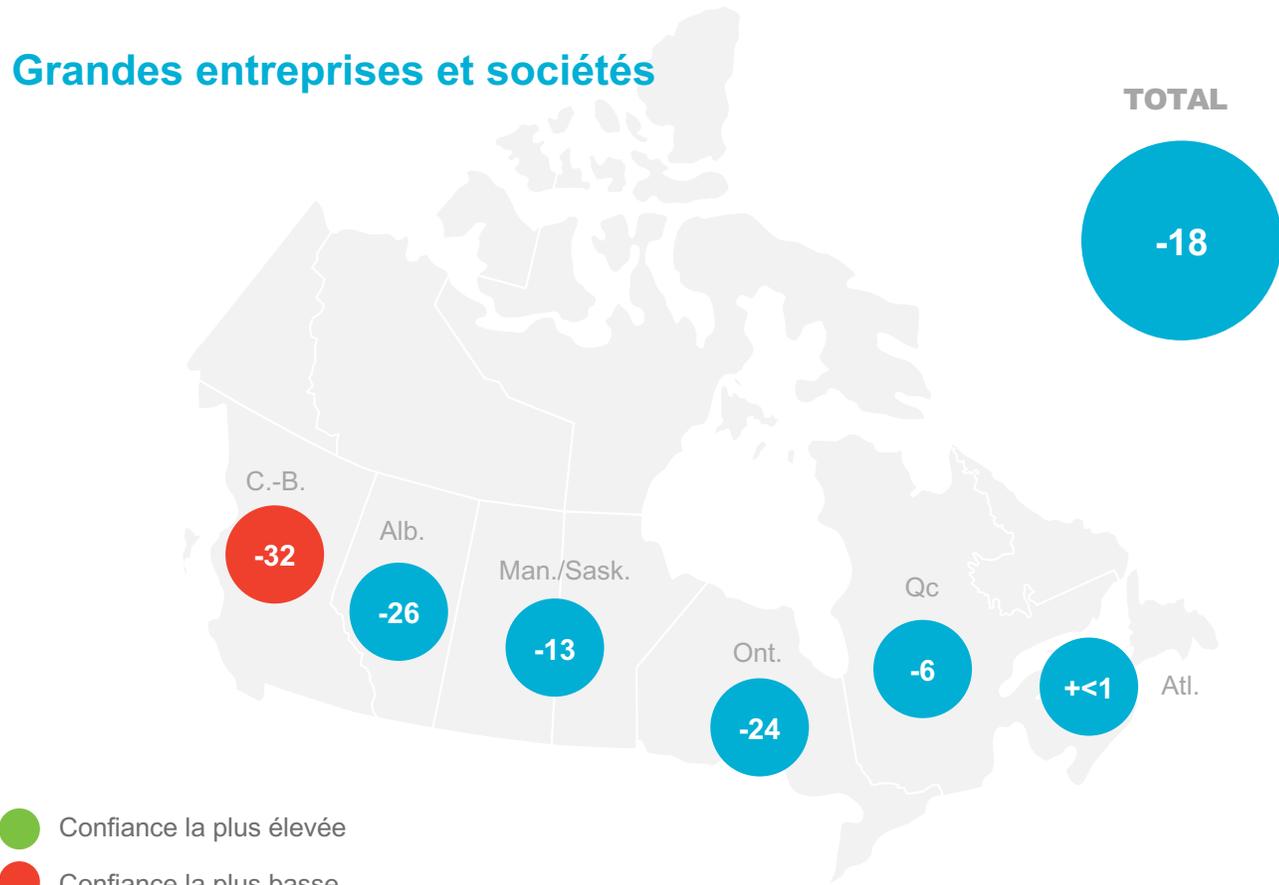


INTENTION DE VOTE



Évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie

Grandes entreprises et sociétés



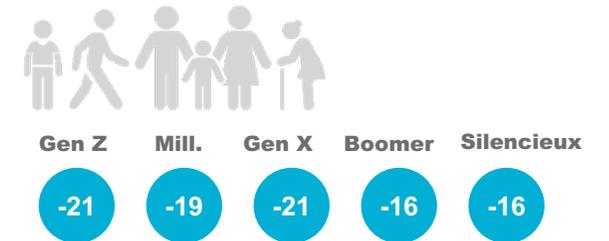
- Confiance la plus élevée
- Confiance la plus basse

* Score de progression de la confiance pandémique = « Fait plus confiance » moins « Fait moins confiance »

GENRE



ÂGE



EMPLOIS

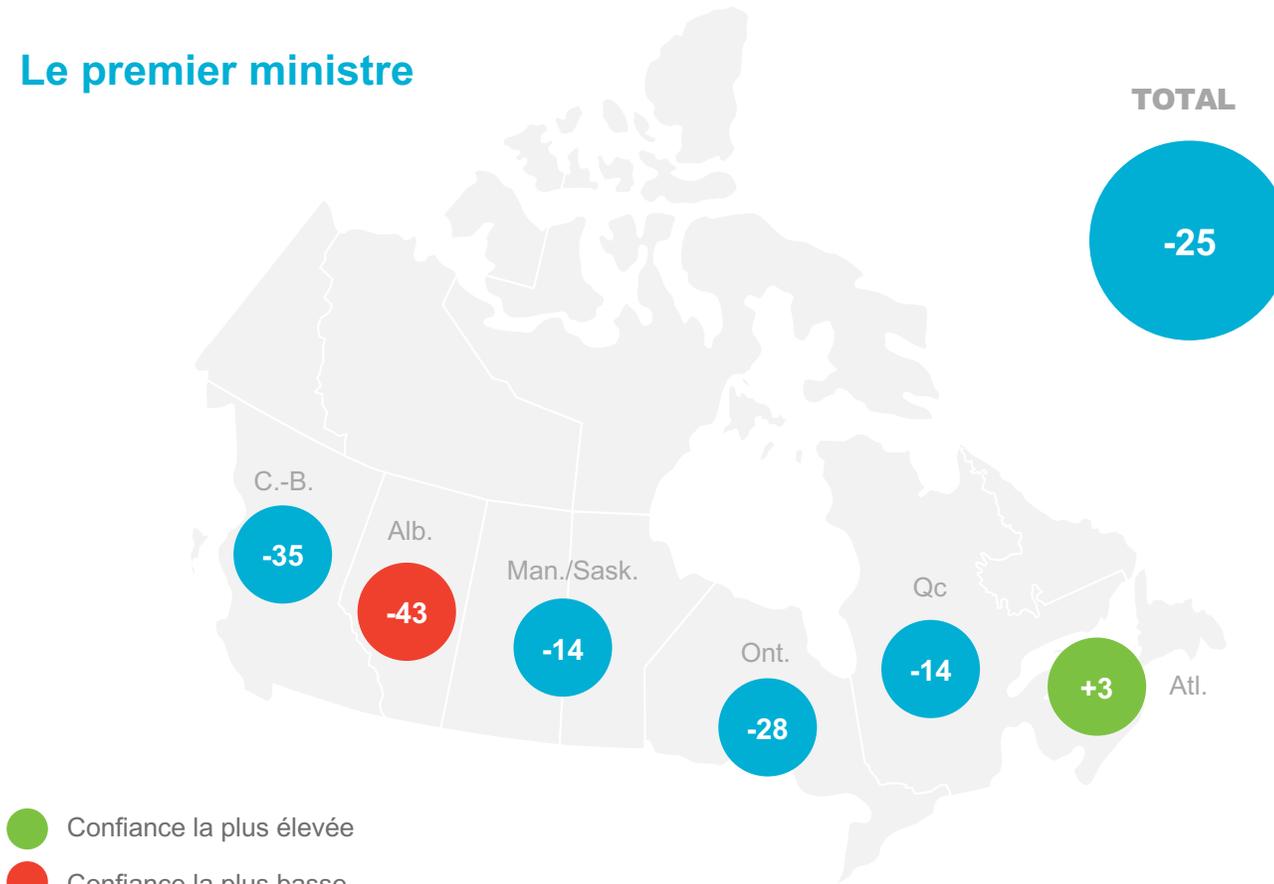


INTENTION DE VOTE



Évolution de l'indice de confiance en temps de pandémie

Le premier ministre



- Confiance la plus élevée
- Confiance la plus basse

* Score de progression de la confiance pandémique = « Fait plus confiance » moins « Fait moins confiance »

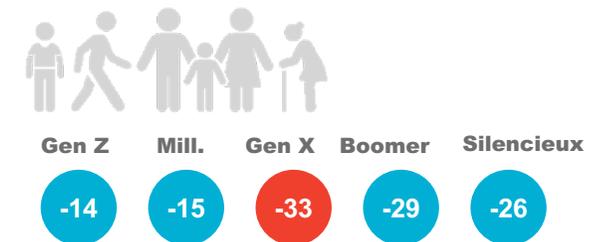
TOTAL



GENRE



ÂGE



EMPLOIS



INTENTION DE VOTE



NAVIGATOR

DÉCOUVRIR

Anne Kilpatrick
Directrice Principale

T. 416.642.6440
akilpatrick@discoverbynav.com

121 King St. W
Suite 1810, Box 100
Toronto, ON M5H 3T9

discoverbynav.com

**Perdre
n'est
pas une
option.^{MC}**